



“Étant donné que UnifiedPost possède une plate-forme propre pour l'échange électronique de documents, nous ne devons pas consentir d'investissements lourds. Notre excellente collaboration avec le partenaire d'impression de UnifiedPost, Mitto, et les frais initiaux peu élevés nous ont rapidement convaincus de coopérer avec UnifiedPost.”

Herman De Boeck,
Directeur financier de Euphony



Euphony, pionnier de la facturation électronique via Zoomit

Euphony, fournisseur alternatif d'énergie et de services télécoms, envoie chaque mois quelque 220 000 factures à ses clients. C'est pourquoi l'entreprise s'intéressait depuis un certain temps déjà aux développements de la facturation électronique sur le marché de la grande consommation. Cependant, Euphony ne voulait pas envoyer les factures par e-mail et attendait donc une alternative à part entière. Lorsque Isabel a lancé Zoomit en collaboration avec les grandes banques, Euphony y a trouvé le canal idéal pour transmettre les factures à ses clients.

Zoomit est la nouvelle application permettant de fournir des factures et des fiches de paie en format électronique par internetbanking. Euphony recherchait un partenaire fiable capable de l'aider à démarrer rapidement et simplement Zoomit. Par l'entremise de son fournisseur de services de facturation papier, Euphony a approché UnifiedPost qui a intégré la solution Zoomit sur sa plate-forme de communication. UnifiedPost reçoit désormais toutes les données de facturation et envoie les factures électroniques via sa plate-forme d'échange électronique de documents vers l'application d'internetbanking du client de Euphony. Ce faisant, Euphony économise jusqu'à 50% des frais de papier et d'envoi.

Aperçu

Pays: Belgique
Secteur: Télécoms

Profil

Euphony est un fournisseur alternatif d'énergie et de services télécoms d'origine britannique. Il est présent dans huit pays et dessert ses clients particuliers et commerciaux avec des produits et services de téléphonie fixe et mobile, d'accès Internet, de sécurisation, d'électricité, de mazout et de gaz naturel.

Défi

En tant qu'un des premiers fournisseurs alternatifs de services télécoms, Euphony entend toujours être aux avant-postes de la technologie. Comme Zoomit permet de transmettre factures et fiches de paie par le biais d'applications d'internetbanking, Euphony a décidé de prendre la balle au bond afin de conserver son rôle de pionnier.

Solution

Euphony s'est adressé à UnifiedPost pour l'automatisation des factures électroniques sortantes. Grâce à UnifiedPost, les clients de Euphony peuvent désormais consulter – et bientôt payer – leurs factures via internetbanking.

Avantages

- Le client reçoit sa facture électronique dans son application d'internetbanking
- Les factures sont sécurisées et enregistrées légalement par UnifiedPost
- Les factures peuvent être consultées à tout moment
- Toutes les factures sont embrassées en un coup d'œil
- Les factures ne se perdent plus
- Paiement plus rapide des factures
- Paiement des factures dans les délais impartis
- Solution conviviale, abordable et sûre
- Services innovants et de qualité
- Espace de stockage pour l'archivage physique désormais superflu
- Renforcement de la fidélisation des clients

Dans la foulée de la libéralisation du marché européen des télécoms en 1998, l'entreprise britannique Euphony a été l'un des premiers opérateurs alternatifs en Europe. Cette société envoie chaque mois plus de 220 000 factures à ses clients et s'intéresse dès lors depuis un certain temps déjà aux évolutions en matière de facturation électronique pour les particuliers. Forte du lancement de Zoomit, Euphony n'a pas manqué le train de la facturation électronique. Cette solution permet non seulement de réduire la consommation de papier, mais également de conforter Euphony dans son rôle de pionnier. Euphony a dès lors recherché un partenaire pour pouvoir offrir ce service à ses clients.

Sans investissement lourd

À cet effet, Euphony a contacté le partenaire de Zoomit, UnifiedPost. "Notre partenaire de facturation papier, Mitto, nous a introduits auprès de UnifiedPost. Étant donné que UnifiedPost possède une plate-forme propre d'échange électronique de documents, nous ne devons déjà pas consentir d'investissements lourds. Nos bonnes relations de collaboration avec Mitto et les frais initiaux peu élevés étaient les arguments déterminants pour coopérer avec UnifiedPost", indique Herman De Boeck, Directeur financier de Euphony.



"Les conditions d'entrée étaient toutefois si intéressantes que nous n'avons pas longtemps hésité à jouer notre rôle de pionnier."

Herman De Boeck,
Directeur financier
Euphony

"La facturation électronique était un sujet d'actualité depuis longtemps déjà. Cependant, il n'existait aucune plate-forme permettant de transmettre correctement la facture au client. Tant que la facturation électronique s'assimilait à l'envoi de factures par e-mail, elle n'était pas à l'ordre du jour pour Euphony. La diffusion des factures par le biais des banques était la seule alternative légale valable. Lorsque Isabel et les banques ont lancé Zoomit, de nombreux autres acteurs sont restés dans l'expectative. Les conditions d'entrée étaient toutefois si intéressantes que nous n'avons pas longtemps hésité à jouer notre rôle de pionnier."

Avenir très prometteur pour la facturation électronique

Euphony entend contribuer à la percée de la facturation électronique dans le marché de la grande consommation. Le nombre de clients tentés par l'expérience sera fonction du nombre d'entreprises qui proposeront le service. Euphony se félicite de pouvoir donner l'impulsion nécessaire à cette nouvelle forme de facturation pour inciter une saine émulation. D'autres secteurs lui ont également emboîté le pas et déploient ce projet électronique. Les secrétariats sociaux pourront ainsi envoyer les fiches de paie via Zoomit. Herman De Boeck: "L'utilisation de l'échange



"La plate-forme de UnifiedPost a permis une intégration rapide même si toutes les banques n'ont pas encore adopté Zoomit. La plupart des grandes banques proposeront toutefois Zoomit avant la fin 2007. Je m'attends également à un succès retentissant."

Herman De Boeck, Directeur financier de Euphony

électronique de documents par des acteurs d'une telle importance représente une économie de papier considérable. Je pense également que la facturation électronique a un grand avenir. La plate-forme de UnifiedPost a permis une intégration rapide même si toutes les banques n'ont pas encore adopté Zoomit. La plupart des grandes banques proposeront toutefois Zoomit avant la fin 2007. Je m'attends également à un succès retentissant."

Dans un premier temps, Euphony propose la facturation électronique aux clients qui paient leur facture par domiciliation. Ils peuvent consulter leur facture électronique dans leur application d'internetbanking via un simple clic sur le logo Zoomit. Au cours d'une deuxième phase, Euphony entend également offrir ces services de facturation électronique aux clients avec des factures en souffrance.

Païement plus rapide et ponctuel des factures

Selon Euphony, la facturation électronique influera sur les délais de paiement, puisque les paiements devraient intervenir quelques jours plus tôt. Vingt pour cent des clients paient structurellement trop tard. D'après Euphony, ces retards seraient seulement dû à une certaine "nonchalance". En optant pour Zoomit et une domiciliation, les clients peuvent éviter les frais de rappel et de mise en demeure. La nouvelle solution présente également des avantages pour l'opérateur. En effet, une facture électronique est livrée en moyenne trois jours plus tôt que son équivalent papier, soit une évolution déterminante à terme. Par ailleurs, l'entreprise peut économiser jusqu'à 50% sur les frais de papier et d'expédition.

Ils utilisent la plate-forme UnifiedPost:

Adecco Luxembourg • ALD Automotive • Ansell Healthcare • Athlon Car Lease • AXA Assistance • BMW Belgium
DaimlerChrysler Financial Services • Dexia Auto Lease • Euphony • KBC Autolease • Kréfel • Le Soir • Manpower
Omega Pharma • Promedia • Reuters • Systemat • Tele 2 • VUMmedia • VWR International • Wolters Kluwer Belgium

UnifiedPost SA

Rue du Cerf 200 | 1332 Genval | Belgium | Tél : +32 2 634 06 28 | Fax : +32 2 633 46 61 | contact@unifiedpost.com