

«L'intégration à l'interface d'UnifiedPost permet d'introduire automatiquement les données de facturation dans notre logiciel comptable. Ainsi, les pertes de facture et de temps de saisie sont révolues, d'où une économie importante en heures-homme.»

Christophe Marius,
Directeur Finances & Administration
Inter Partner Assistance



Flux des factures entrantes désormais automatisé chez IPA

Inter Partner Assistance (IPA) collabore avec de nombreux prestataires et fournisseurs de services. Ces derniers envoient chaque année près de 80 000 factures à l'assureur. IPA a dès lors recherché une solution pour structurer ce flux de factures par l'automatisation.

À cet effet, IPA s'est tourné vers son partenaire de facturation existant UnifiedPost. Ce dernier a conseillé à IPA de scanner les factures et de les archiver sur sa plate-forme centralisée qui créera un fichier PDF et un fichier de données avec le détail de la facturation. UnifiedPost intègre ensuite ces données dans le système de comptabilité d'Inter Partner Assistance.

Les factures restent archivées en format électronique sur la plate-forme d'UnifiedPost et peuvent être facilement consultées par les collaborateurs d'IPA moyennant différents indices ou critères de recherche. Grâce à l'indexation des factures par UnifiedPost, IPA peut retrouver les factures simplement et rapidement.

Aperçu

Pays : Belgique

Secteur: Assistance

Profil

Créée en 1998, Inter Partner Assistance Belgique dispense une assistance à 3 millions d'assurés et détient une part de marché de plus de 20%. IPA fait partie du Groupe Axa. Outre l'assistance juridique et voyage, IPA propose également des assistances santé et habitation et des services lifestyle.

Défi

IPA Belgique traite chaque année quelque 120.000 dossiers et collabore à cet effet avec des prestataires d'assistance externes. Ceux-ci envoient jusqu'à 80.000 factures par an à IPA qui voulait dès lors automatiser ce flux afin de faciliter le processus de paiement mais aussi la recherche des factures.

Solution

IPA scanne ses factures sur les serveurs d'UnifiedPost, son partenaire de facturation, qui automatise le flux des factures, leur traitement et archivage, et l'intégration des données au logiciel compta d'IPA.

Avantages

- Flux automatisé des factures fournisseurs entrantes
- Introduction automatique des factures dans le logiciel de comptabilité
- Les factures sont stockées en toute sécurité et légalité par UnifiedPost
- Les factures peuvent être consultées à toute heure et en tout lieu
- L'indexation des factures permet de trouver la bonne facture plus rapidement
- Plus aucune facture n'est perdue
- Paiement plus rapide des factures fournisseurs
- Prestation de service innovante et qualitative
- L'espace de stockage pour l'archivage physique est devenu superflu

Inter Partner Assistance (IPA) est un des leaders de l'assistance en Belgique. IPA gère trois millions d'assurés par le biais de partenaires tels que DVV, Fortis Insurance, ING Insurance et AXA, et est spécialisée dans l'assistance et les interventions en matière de santé et de pannes automobiles. IPA fournit aussi des services d'assistance juridique et habitation, et des services lifestyle. Dans ce cadre, IPA collabore avec un réseau de prestataires allant du dépanneur au médecin de l'assistance. Les 120.000 dossiers gérés annuellement par IPA génèrent jusqu'à 80.000 factures de fournisseurs. IPA recherchait une solution pour faciliter la gestion de ce flux de factures entrantes.

Automatisation par UnifiedPost

Partenaire de facturation d'IPA de longue date, UnifiedPost a suggéré d'automatiser la procédure et a proposé de scanner les factures, de les mettre en ligne et de les intégrer automatiquement au logiciel comptable d'IPA. «Ce modus operandi nous a tout de suite séduits et nous avons immédiatement impliqué notre bureau allemand à Francfort sur Oder dans ce projet, qui se charge du scanning de toutes les factures entrantes», indique Christophe Marius, Directeur Finances & Administration chez IPA.

Désormais, les fournisseurs envoient leurs factures immédiatement à Francfort dont le site traite quelque 200.000 factures par an. Scannées à l'aide du serveur Ascent Capture Internet d'UnifiedPost, elles sont soumises au logiciel OCR et leurs données sont contrôlées en ligne par IPA Allemagne. Une fois les données validées, on crée un fichier PDF et un fichier de données txt (données nécessaires pour traiter correctement les factures) de la facture sur la plateforme UnifiedPost. Les différents champs nécessaires sont définis au préalable par IPA.

Intégration au logiciel de comptabilité

«L'intégration à l'interface UnifiedPost permet une introduction automatique des fichiers textes dans notre logiciel comptable», poursuit Christophe Marius. «Une synchronisation avec le serveur d'UnifiedPost intervient toutes les 30 minutes pour importer de nouvelles informations. Ainsi, nous ne perdons plus de factures ni de temps avec la saisie des données de facturation dans notre système de

comptabilité et, partant, nous avons dégagé un grand nombre d'heures-homme et confié d'autres tâches aux collaborateurs qui en étaient responsables.»

L'indexation des factures constituait pour IPA Assistance une étape décisive dans cette procédure d'automatisation. Si une personne du service Comptes Fournisseurs a tout



«Les recherches laborieuses dans les armoires à dossier ou les boîtes d'archives sont révolues, d'où un gain de temps précieux.»

Laurent Lenoir, Project Manager IT chez IPA

de même besoin de la facture originale, elle introduit un indice en ligne sur la plate-forme d'UnifiedPost et elle trouve très vite la facture recherchée. «La recherche peut s'effectuer sur la base de différents indices comme le numéro de facture, le nom du fournisseur, le numéro de dossier ou le montant. Il existe ainsi plus de 10 indices ou critères de recherche. De plus, les recherches laborieuses dans les armoires à dossier ou les boîtes d'archives sont révolues, d'où un gain de temps précieux. Cet archivage électronique répond en outre à toutes les exigences légales», explique Laurent Lenoir, Project Manager IT chez IPA.

Refacturation facilitée

Outre le service Comptes Fournisseurs, le service Comptes Clients est également très satisfait du nouveau modus operandi. Il doit refacturer certaines factures à des tiers, une opération désormais plus facile, puisqu'il peut obtenir rapidement une copie de la facture. Ce mode de travail ne passe pas inaperçu au sein du Groupe. Christophe Marius: «Les autres entités locales s'intéressent aussi à ce système de facturation. Pour le moment, nous abordons la dernière ligne droite pour l'intégration de l'Allemagne et de la Suisse. D'autres pays, surtout d'Europe centrale, leur emboîteront bientôt le pas.»

Ils utilisent la plate-forme UnifiedPost:

ALD Automotive • Ansell Healthcare • Athlon Car Lease • AXA Assistance • BMW Belgium
DaimlerChrysler FS • Dexia Auto Lease • KBC Autolease • Kréfel • Le Soir • Omega Pharma
Promedia • Reuters • Systemat • VUMmedia • VWR International • Wolters Kluwer Belgium

UnifiedPost SA

Rue du Cerf 200 | 1332 Genval | Belgium | Tél : +32 2 634 06 28 | Fax : +32 2 633 46 61 | contact@unifiedpost.com