



“Door de integratie met de UnifiedPost-interface kunnen we factuurgegevens automatisch invoeren in onze boekhoudsoftware. Zo spelen we geen facturen meer kwijt en verliezen we geen tijd meer aan de input van factuurgegevens in ons boekhoudsysteem. Op die manier kunnen we heel wat manuren uitsparen.”

Christophe Marius,
Directeur Financiën & Administratie
Inter Partner Assistance



Stroom van inkomende facturen voortaan geautomatiseerd bij IPA

Inter Partner Assistance (IPA) werkt samen met een groot aantal bijstand- en dienstverleners. Die dienstenleveranciers sturen jaarlijks tot 80.000 facturen naar de verzekeraar. IPA zocht dan ook naar een oplossing om die facturenstroom via automatisering goed te structureren.

Daarvoor sprak IPA zijn bestaande facturatiepartner UnifiedPost aan. UnifiedPost raadde IPA aan om de facturen in te scannen en centraal te archiveren op het UnifiedPost-platform. Daar worden een .pdf- en een databestand met de facturatiegegevens aangemaakt. UnifiedPost integreert die data in het boekhoudsysteem van Inter Partner Assistance.

De facturen blijven elektronisch gearchiveerd op het platform van UnifiedPost en kunnen gemakkelijk opgevraagd worden door IPA-medewerkers aan de hand van verschillende indexen of zoekcriteria. Doordat UnifiedPost de facturen indexeert, kan IPA eenvoudig en snel facturen terugvinden.

Overzicht

Land: België
Sector: Bijstandssector

Profiel

Inter Partner Assistance België, ontstaan in 1998, verleent bijstand aan 3 miljoen verzekerden en heeft een marktaandeel van meer dan 20%. IPA maakt deel uit van Axa Groep. Naast rechts- en reisbijstand biedt IPA ook gezondheids- en woningbijstand en lifestyle services.

Uitdaging

IPA België verwerkt jaarlijks zo'n 120.000 dossiers en werkt daarvoor samen met externe bijstand-, hulp- en andere dienstverleners. Die leveranciers sturen tot 80.000 facturen per jaar naar IPA. IPA wilde die stroom geautomatiseerd zien, om betalingen vlotter te laten verlopen en facturen eenvoudiger te kunnen opzoeken.

Oplossing

IPA wendde zich voor de automatisering van de stroom van inkomende facturen tot UnifiedPost, al sinds enkele jaren de facturatiepartner van IPA. IPA scant nu de facturen op de servers van UnifiedPost, waar alle facturen verwerkt en elektronisch gearchiveerd worden. UnifiedPost integreert de factuurgegevens automatisch in de boekhoudsoftware van IPA.

Voordelen

- geautomatiseerde stroom van leveranciersfacturen
- automatische invoer van facturen in boekhoudsoftware
- facturen zijn veilig en wettelijk opgeslagen
- facturen kunnen overal en om het even wanneer geraadpleegd worden
- door indexering van facturen vindt men sneller de juiste factuur
- facturen gaan niet meer verloren
- snellere betaling van leveranciersfacturen
- innovatieve en kwalitatieve dienstverlening
- opslagruimte voor fysieke archief wordt overbodig

Inter Partner Assistance (IPA) is een van de belangrijkste ondernemingen in de bijstandssector in België. Via partners zoals DVV, Fortis Insurance, ING Insurance en AXA heeft het meer dan drie miljoen verzekerden onder zijn hoede. IPA is gespecialiseerd in bijstand en interventies in de gezondheidssector en bij autopech. Daarnaast levert IPA ook rechts- en woningbijstand en lifestyle services. Voor deze diensten werkt IPA samen met een netwerk van dienstverleners, gaande van pechverhelpers tot bijstandsdokters. Zo komen er voor de 120.000 dossiers die IPA jaarlijks beheert, tot 80.000 leveranciersfacturen binnen. IPA zocht naar een oplossing om die grote stroom van inkomende facturen gemakkelijker te kunnen beheren.

Automatisering door UnifiedPost

UnifiedPost, al jarenlang de facturatiepartner van IPA, suggereerde om die facturatieprocedure te automatiseren. UnifiedPost stelde voor om de facturen in te scannen, online beschikbaar te maken en automatisch te integreren met de boekhoudsoftware van IPA. "We konden ons volledig vinden met die manier van werken en betrokken meteen ook ons Duits kantoor in Frankfurt am Oder in dit project. Dat is nu verantwoordelijk voor de scanning van alle inkomende facturen", zegt Christophe Marius, Directeur Financiën & Administratie bij IPA.

De leveranciers sturen hun factuur voortaan dus rechtstreeks naar Frankfurt, waar men zo'n 200.000 facturen per jaar verwerkt. Ze worden een per een ingescand via de Ascent Capture Internet server van UnifiedPost. Na die optische karakterherkenning (OCR) worden de ingescande gegevens online gecontroleerd door de IPA-medewerkers in Duitsland. Eenmaal ze gevalideerd zijn, maakt men op het UnifiedPost-platform een pdf-bestand en een txt-gegevensbestand aan van de factuur. Het databestand bevat de gegevens die IPA nodig heeft voor de correcte afhandeling van facturen. De verschillende noodzakelijke velden werden daarvoor op voorhand gedefinieerd door IPA.

Integratie met boekhoudsoftware

"Door de integratie met de UnifiedPost-interface kunnen we die tekstbestanden automatisch invoeren in onze boekhoudsoftware", vervolgt Christophe Marius. "Elke dertig

minuten is er een synchronisatie met de server van UnifiedPost om nieuwe informatie te importeren. Zo spelen we geen facturen kwijt en verliezen we geen tijd meer aan de input van factuurgegevens in ons boekhoudsysteem. Op die manier konden we heel wat manuren uitsparen en de medewerkers die hiervoor verantwoordelijk waren andere taken geven.”

De indexering van de facturen was voor IPA Assistance een heel belangrijke stap in deze automatiseringsprocedure.



“Bovenal moeten we niet langer zoeken in dossierkasten of archiefdozen. Zo sparen we enorm veel tijd uit.”
Laurent Lenoir, Project Manager IT bij IPA

Als iemand van de dienst Accounts Payable de originele factuur toch nodig heeft, voert die online op het UnifiedPost-platform een index in. In een oogwenk vindt hij of zij de gezochte factuur. “We kunnen op verschillende indexen zoals factuurnummer, leveranciersnaam, dossiernummer of bedrag zoeken. Er zijn meer dan tien indexen of zoekcriteria om een factuur op te vragen. Bovenal moeten we niet langer zoeken in dossierkasten of archiefdozen. Zo sparen we enorm veel tijd uit. Door die elektronische archivering beantwoorden we bovendien ook aan alle wettelijke vereisten”, legt Laurent Lenoir, Project Manager IT bij IPA, uit.

Doorrekening van facturen voor derden wordt gemakkelijker

Naast de dienst Accounts Payable is ook de dienst Accounts Receivable erg te spreken over de nieuwe werkwijze. Zij moeten bepaalde facturen doorrekenen aan derden. Doordat ze erg snel een kopie van de factuur kunnen opvragen, verloopt die doorrekening vlotter. Deze werkwijze slaat aan binnen de Groep. Christophe Marius: “Ook de andere lokale entiteiten hebben interesse voor dit facturatiesysteem. Momenteel zijn we al in de laatste rechte lijn om ook Duitsland en Zwitserland te integreren. Maar nog andere, voornamelijk Midden-Europese landen zullen snel volgen.”

Zij gebruiken het UnifiedPost platform:

ALD Automotive • Ansell Healthcare • Athlon Car Lease • AXA Assistance • BMW Belgium
DaimlerChrysler FS • Dexia Auto Lease • KBC Autolease • Kréfel • Le Soir • Omega Pharma
Promedia • Reuters • Systemat • VUMmedia • VWR International • Wolters Kluwer Belgium

UnifiedPost SA

Rue du Cerf 200 | 1332 Genval | Belgium | Tel : +32 2 634 06 28 | Fax : +32 2 633 46 61 | contact@unifiedpost.com

www.unifiedpost.com