

“Met het elektronisch verzenden en bewaren van de facturen zorgt BTN voor een verder door-
gedreven samenwerking tussen touroperators en
reisagenten. Jetair en Thomas Cook versturen als
eerste touroperators hun facturen elektronisch.”

**Willem Van Neck, General Manager
bij Belgian Travel Network**



Reisagenten ontvangen Touroperator-facturen voortaan elektronisch

Belgian Travel Network (BTN) biedt reisagenten een online platform aan waar zij ondermeer de beschikbaarheid, prijzen en reservaties van reisbestemmingen kunnen opvragen. Via één enkele toepassing vindt de reisagent deze informatie terug over verschillende touroperators heen. Zo werden er in maart 2009 meer dan 3.100.000 opzoekingen gedaan door 3.800 reisagenten in bijna 1.400 agentschappen. De reservatie interface werd gedurende meer dan 200.000 uren gebruikt door alle reisagenten samen.

Om de samenwerking tussen de touroperators en de reisagenten nog efficiënter te maken, integreerde BTN samen met UnifiedPost elektronische facturatie met de reserveringsinterface en met de BTN Messenger. Zo kunnen touroperators voortaan hun facturen elektronisch ter beschikking stellen van de reisagenten.

Facturen beschikbaar in een handomdraai

Willem Van Neck, General Manager van BTN, benadrukt dat deze oplossing erg gebruiksvriendelijk is: “De reisagent kan zijn facturen van overal online raadplegen en de factuurcyclus verkort

aanzienlijk. Aan de hand van een notificatiebericht in de BTN Messenger, een toepassing waarin de reisagent informatie ontvangt van de touroperators, wordt de reisagent op de hoogte gebracht dat er nieuwe facturen beschikbaar zijn.

Naast de pdf ontvangt de reisagent de factuur ook in een gestructureerd dataformaat. Zo kunnen de factuurgegevens automatisch in het boekhoudpakket ingegeven worden. Manuele gegevensinvoer is niet langer nodig en fouten zijn zo goed als uitgesloten. Facturen gaan niet ook meer verloren: ze worden gearchiveerd en blijven beschikbaar gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn. Handig is bovendien dat reisagenten de facturen online kunnen delen met derden, zoals het hoofdkantoor of externe boekhouders. Zo hoeven reisagentschappen hen niet langer een papieren kopie van de facturen op te sturen.”

Aanvankelijk wilde BTN zelf een platform voor elektronische facturatie opzetten. “Maar als je zelf een oplossing bouwt, ben je ook zelf verantwoordelijk voor de prestatie en het onderhoud van het systeem en moet je zelf rekening houden met alle mogelijke wettelijke bepalingen en wijzigingen,” aldus Willem Van Neck. “Omdat we uiteraard steeds met een up-to-date systeem willen

Overzicht

Land: België
Sector: Reissector

Profiel

Als samenwerkingsverband in de reissector biedt Belgian Travel Network (BTN) elektronische oplossingen om de operationele samenwerking tussen touroperators en reisagenten te verbeteren. Met de BTN reservatie interface kunnen reisagenten onder andere de beschikbaarheid en de prijzen van reisbestemmingen opvragen bij meerdere touroperators. Via de BTN Messenger ontvangt de reisagent informatie van de touroperators over bvb dossierwijzigingen.

Uitdaging

BTN zoekt voortdurend naar opportuniteiten voor een verder doorgedreven kostenbeheersing in de reissector. Een belangrijk kostenaspect is de facturiestroom van de touroperators naar de reisagenten. Gezien reserveringen al geruime tijd elektronisch verlopen, was elektronische facturatie een logische volgende stap.

Oplossing

BTN ging op zoek naar een wettelijke oplossing die rekening hield met de specifieke behoeften in de sector. Zo kwam het bedrijf terecht bij UnifiedPost. BTN integreerde de UnifiedPost oplossing voor elektronische facturatie met de BTN reservatie interface en met de BTN Messenger. Vanuit dezelfde toepassing waarin ze reizen boeken of dossierwijzigingen opvolgen, raadplegen de reisagenten voortaan ook de elektronische facturen van de touroperators.

Voordelen

- tijdsbesparing door kortere facturatiecyclus
- automatisch codering van de facturen in het boekhoudsysteem
- betere klantenservice
- geen verloren facturen
- wettelijk archief
- facturen overal en altijd toegankelijk
- minder papierverbruik
- eenvoudige toegang voor boekhouder

werken, hebben we ervoor gekozen om beroep te doen op een specialist in deze materie. Na een marktstudie bleek UnifiedPost de beste oplossing te hanteren.”

Sectoroplossing

Het e-invoice platform dat UnifiedPost ontwikkelde voor BTN is specifiek gericht naar reissector. Dat vertaalt zich bijvoorbeeld in een aantal extra kolommen in de inbox. De vertrekdatum van de reis is een kolom die je enkel in de reissector terugvindt. Die informatie is erg belangrijk voor de reisagent en de aanvulling maakt de oplossing erg gebruiksvriendelijk. Bovendien is het mogelijk om in een klik de belangrijkste informatie van het document te bekijken, zonder dat de reisagent de pdf moet openen.

Jetair en Thomas Cook zijn de eerste touroperators die hun facturen enkel nog elektronisch ter beschikking stellen van de reisagenten. Binnenkort zullen er nog andere touroperators volgen. “In principe kunnen alle bedrijven die facturen sturen naar reisagenten aansluiten op het BTN e-invoice platform,” aldus Willem Van Neck.

* *
*